



PSEĆA POSLA
PET SHOP I VETERINARSKA APOTEKA

NEMANJA ZUPANC PR VETERINARSKA APOTEKA
PSEĆA POSLA PET SHOP, Beograd, ul. Prote Mateje br.62, lokal 11
POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Potrošač _____
Broj telefona _____
Adresa: _____
Opština: _____
Grad: _____
Email: _____
Datum prijema reklamacije: _____

Broj reklamacije _____
Adresa mal. objekta _____
Broj fiskalnog računa _____
Datum kupovine _____
Oznaka artikla _____
Cena artikla _____

Opis reklamirane nesaobraznosti: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

-Da je obavešten i saglasan da mu prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije dostavi obaveštenje po podnetoj reklamaciji putem SMS-a na navedeni broj mobilnog telefona ili elektronski putem na njegovu email adresu: _____

-Da je obavešten i saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjavanje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

-Da je obavešten da u slučaju odbijene reklamacije, u skladu sa članom 55 važećeg Zakona o zaštiti potrošača, ima mogućnost rešavanja spora vanskudskim putem preko nadležnih tela za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova.

- U slučaju opravdane reklamacije Potrošač je saglasan da se ista reši na sledeći način (označiti jedan od ponudjenih predloga)

☐	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
☐	Zamenu proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod
☐	Umanjenje cene
☐	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene (raskid ugovora)

NAPOMENE

1. Potrošač je dužan da uz reklamirani artikal Prodavcu dostavi fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip ili slično)
2. Ukoliko potrošač u reklamacionom postupku navede netačne podatke i usled toga prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
3. U svrhu ostvarivanja prava na reklamaciju, prodavac prikuplja sledeće podatke o ličnosti Potrošača i u sledeće svrhe, ime i prezime potrošača – kao identifikacioni podac u svrhu obrade reklamacije i u cilju foriranja evidencije o primljenim reklamacijama u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Adresu potrošača, naziv i broj ulice, opštine i grada kao identifikacioni podatak i kontakt podatak u svrhu obrade reklamacije, broj telefona i email adresa kao kontakt podaci u svrhu obrade obaveza Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci koje je kupac u reklamacionom postupku dao služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i ispunjenje obaveze Prodavca. Prodavac može obradivati navedene podatke u svrhu formiranja evidencije o primljenim reklamacijama shodno Zakonu o zaštiti potrošača i obavezuje se da neće isti učiniti dostupnim trećim licima.

UPOZORENJE

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, reklamirani artikal je moguće preuzeti iz maloprodajnog objekta najkasnije u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odluci po podnetoj reklamaciji.

Potvrđujem tačnost unetih podataka, da sam pročitao napomene i upozorenja te da sam sa istim saglasan.

Potpis potrošača

Pečat i potpis ovlašćenog za prijem reklamacije
